Организация работы с обращениями граждан и организаций в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Самарской области за 9 месяцев.  
  
Работа по рассмотрению поступающих обращений граждан и организаций в Управлении организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».  
  
Личный прием граждан руководство Управления осуществляет в соответствии с графиком. Принято граждан за 9 месяцев 2017 года - 13.  
  
За 9 месяцев 2017 года в Управлении Росприроднадзора по Самарской области поступило и рассмотрено 526 обращения граждан и организаций, за аналогичный период прошлого года их количество составило 533. Более половины обращений (65%) перенаправлено по подведомственности из других органов государственной власти, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года этот показатель вырос почти в 2 раза.  
Обращения касались широкого круга вопросов, среди них жалобы на нарушения экологического законодательства (60%) – загрязнения атмосферного воздуха, несанкционированные свалки и водного законодательства (30%).  
За 9 месяцев 2017 года проведены административные расследования по 35 заявлению. В результате административных расследований взыскано штрафов на общую сумму 741 500 руб., из них: с юридических лиц 650 000 руб., должностных лиц 72 000 руб., физических лиц 19 500 руб. Отдельной проблемой является – загрязнение атмосферного воздуха. Пример: превышение установленных нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников и недостоверность данных о параметрах источников выбросов ПАО «КуйбышевАзот» и ООО «СИБУР Тольятти» и неуточненные источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, выбросы от которых осуществлялись в отсутствие установленных нормативов и разрешения ООО «АКОМ-инвест». По данным нарушениям проводятся административные расследования в отношении юридических и должностных лиц по ч.2 ст. 8.21 и ст.8.5 КоАП РФ в отношении ПАО «КуйбышевАзот» и ООО «СИБУР Тольятти», а также по ч.1 ст.8.21 КоАП РФ в отношении ООО «АКОМ-инвест».   
Следует отметить, что практически каждая седьмая жалоба (в 14% случаях) является необоснованной: при выезде на место предполагаемого правонарушения факты, указанные в обращениях, не находят своего подтверждения. Кроме того, около 30 % всех заявлений отправляются по подведомственности в другие органы в связи с отсутствием наших полномочий.